الشروط و الأحكام

1. **مقدمة:**

توضح هذه الشروط حقوق وواجبات ومسؤوليات كل من لافين ماي باجز **السعودية** تحت مؤسسة /**عناية الألوان للحقائب و الشنط ،** سجل تجاري رقم **(2051241239) وأنتم** بصفتكم **العميل،** فيما يتعلق بالمنتج أو الخدمة المقدمة من **السعودية** ومؤسسة/ **عناية الألوان للحقائب والشنط** (كحد سواء) تتخذ بعض الكلمات في هذه السياسة معاني خاصة بها، موضحة في البند ٢ بعنوان معاني العناوين والكلمات، أينما تظهر تلك الكلمات بالكتابة السميكة فإنها تتخذ معاني أخرى خاصة خلاف المعاني العادية..

2. **معاني الكلمات:**

القيمة الكاملة للسلع: قيمة السلعة وفقا لما هو مذكور في تأكيد الطلب.
تأكيد الطلب: مستند لافين ماي باجز الذي يصف بالتفصيل **السلع** التي قمت بحجزها والخدمة التي سيتم القيام بها لتلك **السلع**، يصف ويوضح هذا المستند أي مشكلة أو قيود محتملة.
الخدمة/ العمل: عملية تنظيف، أو إصلاح أو تجديد السلع الخاص بكم او غيرها حسب المذكور بالفاتورة..
أنت/ العميل/الزبون : مالك **السلعة** المحجوزة للحصول على خدمتنا.
نحن/ لنا: لافين ماي باجز { **السعودية** } **ومؤسسة/ عناية الألوان للحقائب والشنط.**

3. **الشروط والأحكام:**

- يُطلب من **العملاء** الاتصال بنا قبل الموعد المحدد للاستلام ليتم توفير **السلعة**.
- يرجى قراءة الفاتورة جيدا خاصة وصف **سلعتكم** من ناحية لون او ملحقات. اللون المذكور بالفاتورة هو اللون المعتمد في التجديد. كذلك وصف **الخدمة** واضافة جميع الخدمات المرغوب تنفيذها على **سلعتكم**.
- في حال وصف **الخدمة** هو "تحت التقييم" ، قد نستخدم منتجات او ننفذ خدمة لنتمكن من تقييمها. في حال عدم رغبتكم بذلك يرجى اعلامنا بذلك وذكرها في السياسة و الفاتورة .
- يجب على **العميل** الإفصاح عن أي منظف أو دهانات أو أي منتج آخر مُستخدم في **سلعته** عند إعطائها **لنا** لنتمكن من خدمتكم بشكل أفضل
- في حال توفير قطع معدنية بديلة لقطعكم الأصلية , فتكون القطعة خالية من العلامة التجارية . استنساخ القطع الأصلية غير وارد.
- عند طلاء المعدن بالذهب , لا يمكن توقع النتيجة ومدى التحسن . نجتهد قدر الامكان لارضائكم وعلى الرغم من ذلك فان الطلاء والخدوش لا تتحسن ١٠٠٪. بعض الأماكن يصعب الوصول لها لذلك لا يمكن طلاؤها. كذلك دوام الطلاء غير قابل للتوقع .
- يتم تسليم جميع **السلع** بعناية فائقة، في حالة وجود أي ضرر أو تلف خارج عن سيطرتنا، فإنه لا يوجد استرداد لقيمة **السلعة** ولا استرداد لقيمة **الخدمة** المدفوعة.
- لافين ماي باجز السعودية غير مسؤولة عن أي ضرر أو إصلاح لأي عمل يتم أدائه من قبل أي فرع آخر من فروع لافين ماي باجز أو لافين ماي باجز نيويورك، وفي هذه الحالة يتم التواصل مع لافين ماي باجز نيويورك، الولايات المتحدة الأمريكية.
- كلما يتم تنفيذ خدمة أو صيانة على **السلع** الخاصة بكم، فإنها ستتسبب في تقليل قيمتها السوقية. كذلك قد لا تقبل معظم محلات العلامات التجارية إصلاحها بعد إجراء صيانة من طرفنا. الخيار الأول هو مراجعة المتجر الأصلي لمعرفة ما إذا كان يمكنهم استعادة البضاعة الخاصة بك.
- خدمة التجديد الكامل للجلد فيما يخص الحقائب فهي تشمل تنظيف وترميم و تجديد اللون الخارجي للجلد فقط. يستثنى منها التالي:
  - الأقمشة و الجلد الداخلي و المعدن و الحواف و تعديل قوام الحقيبة فهم غير مشمولين في عملية التجديد أو الترميم الا في حال ذكرهم في الفاتورة.
  - خدمة التجديد الكامل للجلد فيما يخص الأحذية فهي تشمل تنظيف وترميم و تجديد اللون الخارجي فقط. يستثنى منها التالي:
  - الأرضية الداخلية و القاع الخارجي و معالجة الاكسدة و المعدن فهم غير مشمولين في عملية التجديد أو الترميم الا في حال ذكرهم في الفاتورة.
- يحق **للعملاء** اختيار عدم نشر صور **السلع** الخاصة بهم في وسائل التواصل الاجتماعي (فيسبوك، إنستجرام، سناب شات وغيره) إذا لم يتم اختيار ذلك فإنه يحق لـ لافين ماي باجز القيام بنشرها.
- خدمة تعديل قوام الحقيبة تحسن من شكلها المرتخي لكن لا تسترد مظهرها الجديد 100% .كذلك تعديل القوام لا يحسن من انثناءات الجلد .
- بعض الخدمات قد تتطلب زيارتكم للمحل اكثر من مرة بالأخص تعديل المقاس لنتمكن من خدمتكم بشكل افضل . خد نعتذر عن خدمتكم في حال عدم القدرة على زيارة المحل او تطبيق رسوم إضافية للتعديل.
- تكبير مقاس الأحذية غير قابل للتوقع ولا يمكن تكبيرها بمقاس معين .
- **نحن** غير مسؤولين عن التلاوين، وهو تأثير مصادر الضوء المختلفة على اللون، ستقوم لافين ماي باجز بإجراء تطابق الألوان في ضوء الشمس الطبيعي فقط، تتم مطابقة اللون بأقرب قدر ممكن ولكن ليس بنسبة 100٪ مثل اللون الأصلي.
- لا تُقبل النسخ المقلدة **والسلع** المقلدة، **ونحن** لا نتحمل أي مسؤولية عن النتيجة إذا تم تنفيذ أو أجراء الصيانة **والخدمة**/ المنتج على **سلع** مقلدة، في حال الاشتباه في **السلعة** يتم اجراء عملية التحقق من طرفنا ، قيمة التحقق يتم دفعها من طرف **العميل.**
- جميع الأسعار ثابتة. مطلوب كامل المبلغ 100٪ كدفعة مقدمة ، لن يتم تقديم أي خدمة على **السلعة** الخاصة بكم الا في حال استلام كامل المبلغ ، كذلك يتم احتساب المدة من تاريخ الدفع وليس من تاريخ استلام **السلعة**.

الشروط و الأحكام

- من الممكن أن نقبل **السلع** الخاصة بكم وبعد تقييمها في الورشة، قد يتم تغيير عرض الأسعار للأقل او الأكثر، أو قد يتم إرجاع وإعادة **السلع/ة.** وسيتم إبلاغ **العميل** بشأن عرض الأسعار الجديد ويتم أخذ الإذن قبل مباشرة **العمل.**
- قد يتغير ملمس الجلد (الجماليات) أو الشموا أو أيا كان نوعه بعد وضع منتجاتنا أو إجراء خدمتنا.
- عند وجود أي ضرر أو عيب بشأن منتج لافين ماي باجز المنزلي يتم التواصل مع لافين ماي باجز نيويورك، وليس تحت مسؤوليتنا.ننصح بضرورة تجربة المنتج المنزلي في حال شراؤه على منطقة صغيرة غير ظاهرة، ثم الانتظار لمدة 72 ساعة لمراقبة النتيجة قبل تطبيق المنتج على **سلعتكم.**
- الحماية المقدمة على **السلع** الجديدة أو المستخدمة تُستنفذ مع الوقت والاستخدام، وهي تقلل من آثار الأوساخ والبقع ، ومع ذلك، فإنه لا يعمل كعازل، ويعتمد وقت الاستنفاد على عوامل كثيرة. .
- خدمة العيّنة سواء بالتنظيف او الصباغة يتم فيها اجراء **الخدمة** على جزء صغير من **سلعتكم** .
- نتيجة العينة تعطي فكرة عن شكل وملمس النتيجة النهائية . قد تطابق نتيجة العيّنة في تحسنها بقية الأماكن وقد تختلف (تحسّن أقل او أكثر) . يمكن للعميل/ة معاينة **سلعتكم** في المحل وفي حال الموافقة عبر الواتس اب فتكون النتيجة تحت مسؤولية **العميل.**
- في حال ان العيّنة لم يتم الموافقة عليها فإن رسومها غير مستردة **والخدمة** قد تكون غير قابلة للازالة.
- اما في حال الموافقة على **الخدمة** تكون مشمولة من ضمن السعر النهائي.
- في حالة كانت الجلود مختومة أو شبه مختومة، يتم إخطار **العملاء** ولا نتحمل مسؤولية أي تقشير.
- في حالة تغيير اللون وليس استرجاع اللون الأصلي، يحق **للعملاء** التحقق من اللون شخصياً، وإذا اختاروا التحقق من اللون عبر تطبيق واتساب، فإن النتيجة ستكون مسؤولية **العملاء،** يتم تطبيق أي رسوم إضافية على الحذف أو الإزالة أو التغييرات.
- تجديد اللون الأصلي يدوم لفترة أطول من تغيير اللون . يوجد احتمالية كبيرة بتقشر اللون في حال تغييره عن الاصلي .
- أي طلب لعمل رتوش او اعادة صباغة ستكون برسوم مشابهه للتكلفة الاصلية او اقل او اكثر .
- لا يمكن استعادة اللون الاصلي بعد تغييره الى لون مختلف.
- تختلف نتائج التنظيف بنسبة تتراوح من 0٪ إلى 100٪، نجتهد لاختيار افضل منتج مناسب لنتيجة مرضية.
- لكن لا يمكن توقع نتيجة التحسن وبعد استخدام منتجات التنظيف وعمل **الخدمة** فالرسوم تنطبق على جميع النتائج
- يتم الاحتفاظ **بالسلع** لمدة شهرين لدينا في مخزننا بعد ذلك، **نحن** غير مسؤولين عنها، في حال مرور أكثر من شهرين على عدم استلام البضاعة من وقت ابلاغكم بأنها جاهزة للاستلام، فإنه يتم احتساب رسوم على التخزين بمبلغ لا يقل عن **50 ريال** أسبوعيا. كذلك **نحن** غير مسؤولين عن حالة **سلعتكم** في حال استلامها بعد المدة المذكورة أعلاه.
- إذا تم إرسال/ استلام **سلعتكم** عن طريق البريد، ا، عن طريق مندوب فإن **العميل** يدفع الرسوم كاملة ولا نتحمل المسؤولية عن أي ضرر أو تلف أو ضياع. الرسوم قابلة للتغيير.
- **الخدمة** التي نقدمها تقوم بتحسين حالة **السلعة** الخاصة بك ولكنها لا ترجعها كأنها جديدة.
- لدينا الحق في رفض تقديم **الخدمة** لأي عميل.
- بعد أداء خدمتنا، لا يوجد أي ضمان على الإطلاق على **السلعة** الخاصة بك أو مدى استمراها.
- في حال وجود تصميم معين **لسلعتكم** ، يرجى الافصاح عنه قبل تقديم **الخدمة** لنتمكن من تجديدها حسب التصميم الأصلي.
- في حال فقدان كيس القماش الخاص بكم فيتم تعويضكم بكيس قماش لوفن ماي باغز فقط ، ولا نتحمل مسؤولية فقدان الكيس الأصلي أو التعويض عنه.
- اذا تم استلام أكثر من قطعة، يتم احتساب التسعيرة أحيانا بطريقة مخفضة ، واذا تم سحب قطعة أو خدمة فان التسعيرة قد ترتفع لبقية **السلع.**
- اذا تمت الموافقة على التسعيرة سواء الكترونيا أو بالموافقة على الخدمات في الفاتورة المصدرة ومن ثم الغاء **الخدمة** فيتم احتساب المبلغ كامل أو جزئي.
- التوقيت المذكور في الفاتورة هو وقت تقريبي ، مدة **الخدمة** قد تتجاوز المدة المذكورة أو تقل عنها.
- في حال وجود ملاحظة أو اعتراض على أي من خدماتنا، فان المرجع الاساسي هو الصور التي تم تصويرها من قبلنا , في حال وجود صور.

اسم العميل : **Name :**

رقم الجوال : **Contact No. /Whatsapp No:**

التاريخ : **Date:**

التوقيع : **Signature:**

by Barbara